



MINI GUIDE MALIN ACCUEIL DES ÉTUDIANTS ÉTRANGERS

Réussir sa vie étudiante
en France,
simple comme Smeba!



SMEBA

Groupe Harmonie

Simple comme Smeba

**Suivez
le guide!**

Bienvenue à Smeba, le centre de Sécurité sociale étudiant !

Vous êtes étudiant étranger arrivé en France depuis peu ? Smeba met à votre disposition ce guide qui vous permettra une meilleure compréhension du système de soins français. Il vous indique également les démarches à suivre lors de votre arrivée et vous donne les informations sur la vie quotidienne en France.

Smeba vous souhaite un bon séjour en France !



S'inscrire

Le système de santé en France

En France, l'inscription au régime de Sécurité sociale étudiant est obligatoire pour tous les étudiants étrangers, excepté les ressortissants de l'UEE titulaires d'une carte européenne d'assurance maladie (CEAM), ainsi que les étudiants âgés de 28 ans ou plus.

C'est lors de l'inscription dans votre établissement scolaire d'enseignement supérieur que vous effectuez cette formalité. Une cotisation sera à régler à la scolarité de votre établissement d'enseignement supérieur (sauf pour les étudiants boursiers et les moins de 20 ans).

passport et visa afin d'obtenir un numéro définitif de Sécurité sociale qui permettra à Smeba de vous commander une carte Vitale. Une fois le numéro définitif attribué, il faut compter un délai de 2 à 3 mois pour recevoir la carte Vitale.

Smeba vous délivrera une attestation avec votre numéro de Sécurité sociale provisoire pour faire valoir vos droits. Cette attestation remplace la carte Vitale.

Les documents à fournir

- Un RIB à votre nom.
- Une déclaration de choix de médecin traitant.
- Une copie de votre acte de naissance traduit en français. Dans certains cas une apostille ou une légalisation seront indispensables.
- Une copie de votre passeport.
- Une copie de votre VISA+ vignette de l'OFII ou titre de séjour.

Votre numéro de Sécurité sociale/votre attestation de droits

Dans un premier temps, Smeba vous attribuera un numéro de Sécurité sociale provisoire. Il faudra ensuite fournir un extrait d'acte de naissance et une copie de votre

Séjour de moins de 3 mois	Séjour de plus de 3 mois		
	Étudiant Européen	Étudiant Québécois	Étudiant d'une autre nationalité
 Étudiant de moins de 28 ans	CEAM couvrant au minimum le séjour en France 	Formulaire de la RAMQ couvrant au minimum le séjour en France	Affiliation au régime étudiant de Sécurité sociale français 
 Étudiant de plus de 28 ans	Assurance privée, couvrant les soins médicaux en France		
Assurance privée ou affiliation à la CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie)			

Le système de santé en France

Lorsque vous êtes malade, il faut d'abord se rendre chez un médecin généraliste. Si besoin, ce dernier vous oriente vers d'autres professionnels de santé : une pharmacie pour les médicaments, un médecin spécialiste, radiologue, kinésithérapeute...

Le parcours de soins

La Sécurité sociale vous permet un remboursement de vos frais médicaux (médecins, pharmacie, analyses médicales, hôpitaux, soins dentaires...) entre 60 % et 70 % selon les soins.

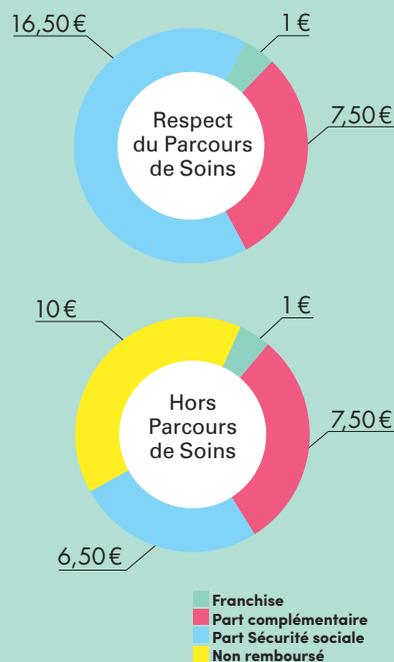
Pour bénéficier de ce taux de remboursement, vous devez compléter la « déclaration de choix du médecin traitant » à votre première consultation chez le médecin généraliste et la transmettre à votre caisse de Sécurité sociale pour enregistrement. Il convient que vous respectiez le parcours de soins sinon vous serez « Hors Parcours de soins » et vos remboursements seront minorés.



En cas d'urgence, vous composez l'un des numéros suivants :

- SAMU (service d'aide médicale urgente) : **15**
- Sapeurs-Pompiers : **18**
- Police : **17**

Exemple de remboursement d'une consultation à 25 €



Vous avez une carte Vitale.



Présentez votre carte Vitale au médecin. Le remboursement est automatique.

Votre carte Vitale vous permet également de bénéficier du tiers payant partout en France : plus d'avance d'argent, Smeba paie directement le professionnel de santé (pharmacie, cliniques, hôpital, labo, ...)

Vous n'avez pas de carte Vitale. Vous avez une carte européenne d'assurance maladie ou un formulaire de la RAMQ.



Demandez une feuille de soins que vous déposez à votre centre de Sécurité sociale (SMEBA ou CPAM).

Il faut bien compléter la feuille de soins : date de naissance et numéro de Sécurité sociale + signature. Vous serez remboursé directement sur votre compte bancaire.



EXCLUSIF

RAPIDITÉ : 48 HEURES !

C'est le délai de remboursement garanti par Smeba. Smeba est le seul centre de Sécurité sociale étudiant qui s'engage sur ces délais de remboursement très rapides ; ils sont effectués par virement direct sur votre compte bancaire.



Plus d'infos sur www.smeba.fr



Le système de santé en France

Quelle est la différence entre un médecin conventionné et un médecin non conventionné ?

Il existe des médecins conventionnés par la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM), des médecins conventionnés avec honoraires libres et des médecins non conventionnés.

Lorsque vous consultez un médecin conventionné, généraliste ou spécialiste, vous êtes remboursé intégralement de votre consultation. En revanche, le médecin conventionné avec honoraires libres peut pratiquer un dépassement d'honoraires et vous êtes remboursé sur la base de remboursement de la CNAM. Le reste de la somme due reste à votre charge. Pour une consultation chez un médecin non conventionné, vous n'êtes pas remboursé.

Quelle est la différence entre une consultation dans un cabinet médical et une consultation à l'hôpital ?

Lorsque vous consultez un médecin dans un cabinet médical de ville, vous devez régler votre consultation qui vous est ensuite remboursée par Smeba et votre complémentaire santé. Lorsque vous consultez un médecin à l'hôpital, vous bénéficiez du tiers payant et vous n'avez pas de frais à avancer.

Les taux de remboursement

Il existe différents taux de remboursement pour les médicaments. Le taux de la Sécurité sociale varie de 0 % à 65 %.

Qu'est ce que la participation forfaitaire à 1 € ?

C'est la somme déduite automatiquement du montant de vos remboursements Sécurité sociale. Cette participation forfaitaire de 1 € s'applique à tous les actes réalisés par un médecin mais aussi à vos examens d'analyses médicales. La participation forfaitaire de 1 € n'est pas prise en charge par les complémentaires santé.

Qu'est ce que la franchise médicale ?

C'est la somme déduite automatiquement du montant de vos remboursements Sécurité sociale. Cette franchise médicale concerne les produits pharmaceutiques (0,50 € /boîte de médicaments), les transports (2 € /transport), les actes réalisés par des auxiliaires médicaux : infirmier, kiné, etc... (0,50 € par acte). La franchise médicale n'est pas prise en charge par les complémentaires santé.

Smeb'1

5 €
par mois

Met à l'abri des gros imprévus :

- Hospitalisation
- Généraliste
- Pharmacie SMR majeur.

Smeb'3

34 €
par mois

En plus du remboursement des dépenses de santé courantes : hospitalisation, généraliste, spécialiste, pharmacie, radiologie, analyses, para-médical, optique, dentaire, elle prend en charge des besoins plus spécifiques tels que l'optique et le dentaire et offre des forfaits lunettes, lentilles, dentaire, orthopédie, médecines douces, contraception, fractures.

Pourquoi avoir une complémentaire santé ?

La Sécurité sociale rembourse vos dépenses de santé entre 60 et 70 %. La complémentaire santé ou mutuelle vous permet alors d'être remboursé des 30% à 40% restant à votre charge. Avoir une complémentaire santé vous permet d'être mieux couvert et selon la garantie choisie d'avoir un remboursement de vos frais médicaux à 100%.

Choisir une complémentaire santé

Pour compléter le remboursement de la Sécurité sociale, il est indispensable de souscrire à une garantie complémentaire santé. Smeba vous propose des garanties santé et une garantie surcomplémentaire.

Complémentaires santé

Smeb'2

20 €
par mois

Rembourse les dépenses de santé courantes : hospitalisation, généraliste, spécialiste, pharmacie, radiologie, analyses, para-médical, optique, dentaire et offre des forfaits médecines douces, contraception, lunettes, fractures, etc...

Smeb'autonomie

12 €
par mois

Rembourse les dépenses de santé courantes : hospitalisation, généraliste, spécialiste, pharmacie, radiologie, analyses, para-médical, optique, dentaire.

Plus d'infos sur www.smeba.fr



La CMUC (Couverture Maladie Universelle Complémentaire) ?

La CMUC est une complémentaire santé (mutuelle) gratuite soumise à certaines conditions d'attribution. Pour bénéficier de la CMUC, vous devez en faire la demande auprès de la CPAM (caisse primaire d'assurance maladie). Le dossier fourni par la CPAM peut également être retiré à Smeba.

L'ACS (Aide à l'acquisition d'une Complémentaire Santé) ?

L'ACS est une aide de 200€ qui peut vous être attribuée (voir conditions auprès de la CPAM) pour vous aider à prendre une complémentaire santé. Si elle vous est accordée, il suffira de présenter l'attestation à Smeba qui vous proposera les garanties éligibles à l'ACS.

La vie étudiante en France

Les ressources financières

Un étudiant étranger doit justifier qu'il dispose en France de moyens suffisants d'existence pour suivre ses études sans travailler, soit un minimum mensuel de 615€.

L'inscription à la Sécurité sociale étudiante : 215€ en 2016/2017 (gratuite pour les étudiants boursiers et les étudiants de moins de 20 ans). **Il est fortement recommandé d'avoir un compte bancaire à votre nom ouvert en France.**

Une pièce d'identité, un certificat de scolarité ainsi qu'un justificatif de domicile en France vous seront demandés pour toute ouverture de compte. Vous obtiendrez alors une carte bancaire (payante), française ou internationale, un chéquier (gratuit). Des frais de tenue de compte sont le plus souvent à prévoir.

L'IBAN, fourni par la banque, est souvent nécessaire pour tout paiement ou retrait extérieur sur votre compte bancaire (remboursement de vos prestations de santé, autorisation de prélèvement direct de vos factures...). Les principales cartes bancaires (Visa et MasterCard) sont acceptées par la plupart des commerçants français, parfois pour un montant minimum. On trouve partout des distributeurs de billets de banque. Les paiements en espèces s'effectuent en euros exclusivement.

Le logement

Généralement, l'établissement d'enseignement supérieur qui vous accueille vous a réservé un logement. Dans d'autres cas c'est à vous de le trouver. Avant de commencer votre recherche, il est nécessaire de déterminer, en fonction de vos moyens financiers, de la durée de votre

séjour, vers quel type d'hébergement vous souhaitez vous orienter. En France, ce sont des organismes publics, les CROUS (Centres Régionaux des Œuvres universitaires et Scolaires) qui gèrent les résidences universitaires. Elles peuvent être situées sur les campus ou en ville. Les loyers moyens mensuels varient entre 220€ pour une chambre à 489€ pour un studio. Les particuliers et les agences immobilières proposent également des logements en location. Le coût d'un logement est très variable, mais les étudiants étrangers bénéficient en France d'aides au logement au même titre que les étudiants français, sous réserve de certaines conditions. Adressez-vous à la CAF (Caisse d'Allocations Familiales).

Il est aussi obligatoire d'avoir une assurance habitation adéquate. Smeba vous propose l'assurance multi-risques habitation.

Il est obligatoire de respecter les lieux et les règles d'hygiène et donc de rendre l'appartement en bon état, propre et ordonné. Si l'étudiant n'a pas pris soin de son lieu de résidence et que lors de l'état des lieux de sortie, l'appartement est dégradé, le propriétaire est en droit d'encaisser la caution pour réparer les dommages causés par l'étudiant.

Job étudiant

La législation autorise les étudiants étrangers à travailler 964 heures au plus dans l'année, ce qui correspond à 60 % de la durée normale du travail en France. Travailler à mi-temps ne permet pas de couvrir la totalité de ses dépenses, il ne peut s'agir que d'un salaire d'appoint. C'est important !

La Responsabilité Civile

À partir de
12€
par an

La responsabilité civile est obligatoire et vous couvre dans votre vie privée, vie étudiante, vos stages, vos voyages, vos activités sportives, vos études. Une attestation vous sera demandée par votre établissement d'enseignement supérieur ainsi que lors de vos stages en entreprise. Smeba vous propose une assurance universitaire garantissant cette responsabilité civile.

Les garanties pour les séjours à l'étranger (stages, road trip...)

À partir de
12€
par an

Pour un départ en Europe, il est nécessaire de faire la demande d'une Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM) auprès de l'organisme qui gère votre Sécurité sociale. Elle permet une prise en charge partielle de vos dépenses de santé dans le pays européen de séjour. Elle est gratuite et délivrée sur simple demande dans un délai de 2 à 3 semaines. Elle sera expédiée par courrier directement à votre domicile en France.

Attention : la CEAM ne couvre pas l'ensemble des dépenses de santé. Il est préconisé de souscrire une assurance spécifique.

Pour les séjours hors Europe, Smeba propose le Passeport Santé à l'étranger. Cette assurance couvre notamment vos dépenses de santé à 100 % des frais réels.

Important : les garanties d'assistance et de rapatriement sont indispensables quel que soit le pays de séjour. Elles sont comprises dans les assurances pour les séjours à l'étranger.

Les assurances indispensables

L'assurance logement

Si vous louez un logement, une assurance habitation est obligatoire et une attestation vous sera demandée par la cité Universitaire ou le propriétaire (logement privé) le jour de la remise des clés. Smeba vous propose une assurance multi-risques habitation. Les prix varient en fonction du type de logement que vous louez ainsi que la garantie choisie. La garantie de base couvre l'incendie, les dégâts des eaux et le bris de glace. La garantie supérieure couvre également le vol.



La vie étudiante en France

Des engagements concrets

La Prévention est au cœur de notre métier. Chaque jour, les équipes de Smeba agissent pour prévenir les conduites à risques et promouvoir le bien-être de chacun.

Promouvoir la santé et agir sur le bien-être, c'est valoriser une alimentation équilibrée, prévenir et gérer le stress, mais c'est aussi : parler du sport, conseiller sur le sommeil ou sur la contraception par exemple.



Accompagnement personnalisé

Les équipes de Smeba sont spécialement formées à l'accueil des étudiants étrangers. Possibilité de rendez-vous personnalisé, en anglais, avec un Conseiller santé. Orientation vers les différents organismes : CPAM, CAF, SUMPPS, CLOUS...

Page web dédiée : Foreign students :
www.smeba.fr

Mise à disposition de fiches en langues étrangères : espagnol, allemand, chinois, portugais...

Législation

En France, la majorité est atteinte à 18 ans.

Il est interdit de conduire un véhicule avec une concentration d'alcool (ou alcoolémie) supérieure ou égale à 0,5 gramme d'alcool par litre de sang (0,2 g. pour les permis probatoires). Conduire avec une alcoolémie comprise entre 0,5 et 0,8 g/l (0,2 g. pour les permis probatoires) constitue une infraction, sanctionnée par les pouvoirs publics.

La loi régit et pénalise l'utilisation de tous produits stupéfiants. L'utilisation de produits stupéfiants est considérée comme un délit. Les contrevenants s'exposent à une peine de prison pouvant aller jusqu'à 1 an et à une amende de 3750 €.

ANGERS

• 42, boulevard du Roi René
49100 Angers
Tél. : 02 41 20 82 82
• Agence Saint-Serge:
6, allée François Mitterrand
49100 Angers
Tél. : 02 41 20 82 90
angers@smeba.fr

BREST

63, rue Professeur Langevin
29200 Brest
Tél. : 02 98 47 87 87
brest@smeba.fr

CHOLET

Agence mobile informatisée
sur le Campus de Cholet
hall principal de la faculté
(tous les mercredis).
cholet@smeba.fr

LA ROCHE-SUR-YON

2, place du Marché
85000 La Roche-sur-Yon
Tél. : 02 40 35 93 59*
laroche@smeba.fr

LAVAL

2, rue du Lieutenant
53000 Laval
Tél. : 02 41 20 82 98*
laval@smeba.fr

LE MANS

• 34, av. François Mitterrand
72000 Le Mans
Tél. : 02 41 20 82 93*
• Agence Campus Espaces
de services universitaires
av. Laënnec
Tél. : 02 41 20 82 96*
lemans@smeba.fr

*N° d'appel local non surtaxé.

LORIENT

40, rue de Lanveur
56100 Lorient
Tél. : 02 98 47 87 77*
lorient@smeba.fr

NANTES

7, allée Duguay-Trouin
44000 Nantes
Tél. : 02 40 35 90 90
nantes@smeba.fr

QUIMPER

4, place de Locronan
29000 Quimper
Tél. : 02 98 47 87 80
quimper@smeba.fr

RENNES

• 31, 33 quai Chateaubriand
(angle place Pasteur)
35000 Rennes
Tél. : 02 99 78 33 66
• Agence Campus Rennes 2
Maison des étudiants Erève
Tél. : 02 99 78 80 00
rennes@smeba.fr

SAINT-BRIEUC

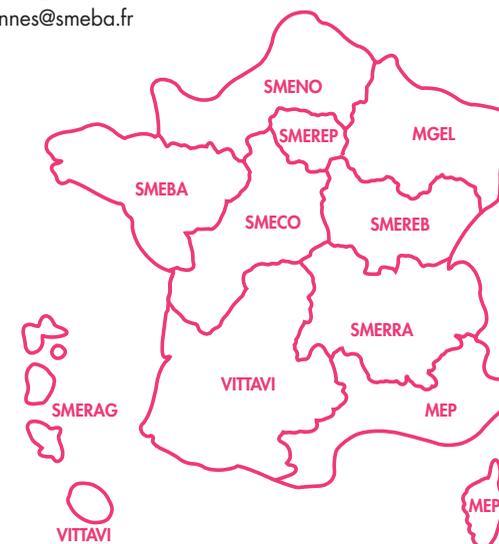
2, bd Waldeck Rousseau
22000 Saint-Brieuc
Tél. : 02 99 78 80 05*
stbrieuc@smeba.fr

SAINT-NAZAIRE

Agence mobile informatisée
au restaurant universitaire
HEINLEX
(tous les lundis).
Tél. : 02 40 35 90 90
stnzaire@smeba.fr

VANNES

24, rue du Lieutenant
Colonel Maury
56000 Vannes
Tél. : 02 98 47 87 73*
vannes@smeba.fr



**Réussir
sa vie étudiante
en France,
simple
comme
Smeba !**

**Succeed
your student life
in France,
simple
as Smeba!**

**English
version**

**Version
française**



Prevention and solidarity

Student Life in France

Specific commitments

Prevention is a key part of our mission. Every day, Smeba teams work hard to prevent risky behaviour and promote well-being.

Promoting health and well-being means focusing on a balanced diet or preventing and coping with stress, but can also involve talking about sport or providing advice about sleep or contraception.

Personal support

Smeba teams are specially trained to work with foreign students. Personal appointments, held in English, can be arranged with a Health consultant. Referral to different organizations: CPAM, CAF, SUMPPS, CLOUS, etc.

Dedicated web page: Foreign students:
www.smeba.fr

Documentation in foreign languages available: Spanish, German, Chinese, Portuguese, etc.

French Law

In France, people reach the age of majority at the age of 18.

It is forbidden to drive a vehicle with an alcohol concentration (alcohol level in the blood) higher or equal to 0.5 grams of alcohol per litre of blood (0.2 g for those with provisional licences). Driving with a level of alcohol in the blood of between 0.5 and 0.8 g/l (0.2 g for provisional licences) is an offence and those who commit this offence will be prosecuted.

The law regulates and penalises the use of any narcotics. The use of narcotics is considered an offence. Offenders can be imprisoned for up to one year and fined €3.750.



All over France

ANGERS

• 42, boulevard du Roi René
49100 Angers
Tel.: +33(2) 41 20 82 82
• Agence Saint-Serge:
6, allée François Mitterrand
49100 Angers
Tel.: +33(2) 41 20 82 90
angers@smeba.fr

BREST

63, rue Professeur Langevin
29200 Brest
Tel.: +33(2) 98 47 87 87
brest@smeba.fr

CHOLET

Mobile high tech agency in the Cholet Campus, at the main hall of the college (every Wednesday).
cholet@smeba.fr

LA ROCHE-SUR-YON

2, place du Marché
85000 La Roche-sur-Yon
Tel.: +33(2) 40 35 93 59*
laroche@smeba.fr

LAVAL

2, rue du Lieutenant
53000 Laval
Tel.: +33 (2) 41 20 82 98*
laval@smeba.fr

LE MANS

• 34, av. François Mitterrand
72000 Le Mans
Tel.: +33 (2) 41 20 82 93*
• Agence Campus Espaces de services universitaires
av. Laënnec
Tel.: +33 (2) 41 20 82 96*
lemans@smeba.fr

*local rate number with no surcharge.

LORIENT

40, rue de Lanveur
56100 Lorient
Tel.: +33(2) 98 47 87 77*
lorient@smeba.fr

NANTES

7, allée Duguay-Trouin
44000 Nantes
Tel.: +33(2) 40 35 90 90
nantes@smeba.fr

QUIMPER

4, place de Locronan
29000 Quimper
Tel.: +33(2) 98 47 87 80
quimper@smeba.fr

RENNES

• 31, 33 quai Chateaubriand
(Angle Place Pasteur)
35000 Rennes
Tel.: +33(2) 99 78 33 66
• Agence Campus Rennes 2
Maison des étudiants Erève
Tel.: +33(2) 99 78 80 00
rennes@smeba.fr

SAINT-BRIEUC

2, bd Waldeck Rousseau
22000 Saint-Brieuc
Tel.: +33(2) 99 78 80 05*
stbrieuc@smeba.fr

SAINT-NAZAIRE

Mobile high tech agency in the university cafeteria (every Monday).
Tel.: +33(2) 40 35 90 90
stnazaire@smeba.fr

VANNES

24, rue du Lieutenant Colonel Maury
56000 Vannes
Tel.: +33(2) 98 47 87 73*
vannes@smeba.fr

To send the processing of your dossier and to ask for a refund, please send your letters to:
**Smeba BP 50705
49007 ANGERS Cedex 01**



Student Life in France

Financial resources

Foreign students in France must provide evidence to show that they have sufficient means to be able to study without the need to take paid work, i.e. a minimum amount of €615 per month.

Registration with French Social Security: €215 in 2016/2017 (free for scholarship students and students under 20 years of age). **We strongly advise you to open a French bank account in your own name.**

When opening your account you will be asked to provide a form of identity, a certificate of educational enrolment and a proof of address in France. You will then be provided with a bank card (charge applies), French or international, and a cheque book (free of charge). It is becoming more and more common to be charged a bank account fee.

The IBAN, provided by the bank, is often required for any payment or withdrawal from your bank account (reimbursement of your health care costs, direct debit authorisation for bills, etc.). The main bank cards (Visa and MasterCard) are accepted in most French shops, and sometimes a minimum amount applies. ATMs are widely available. Cash payments must be in euros.

Accommodation

Your accommodation will usually be reserved for you by your higher education institution. In some cases you will need to find your own accommodation. Before you start your search, you need to decide what type of accommodation you should focus on based on your financial means and the length of your stay.

In France, University residences are managed by government agencies known as the Centres Régionaux des Œuvres universitaires et Scolaires – CROUS (Regional Centres of Student Social Services). The residences can be on campus or in urban locations. Average monthly rents range from €220 for a room to €489 for a studio. Individuals and estate agents also offer rental accommodation. Accommodation costs vary a great deal, but foreign students in France can take advantage of the same accommodation grants offered to French students, subject to certain terms and conditions. Contact the Caisse d'Allocations Familiales – CAF (French Family Allowance Fund).

You must have adequate house insurance. Smeba offers comprehensive house insurance.

You must treat the property with care and follow hygiene rules, leaving the apartment in good shape, clean and tidy. If a student does not treat their residence with care, and this becomes clear during the inspection carried out when they vacate the property, the owner is entitled to keep the deposit to repair any damage caused by the student.

Student jobs

Under French law, foreign students are entitled to work a maximum of 964 hours per year, which equates to 60% of the normal French working year. Part-time work will not cover all of a student's expenses and student work can only ever serve as back-up income. This is an important point to remember!

Essential insurance plans

Third Party Liability

From
€12
per year

Third party liability is mandatory and covers you in your private life, student life, while on placements, travelling, playing sports or studying. You will be asked for your insurance certificate by your higher education institution and you will also be asked to show it during work placements. Smeba offers a third party liability University insurance plan.

Cover for foreign trips (work placements, road trips, etc.)

From
€12
per year

If you are travelling in Europe, you will need to apply for a European Health Insurance Card (EHIC) from the organization that manages your French Social Security. This card provides partial cover of health care expenses in the European country you are visiting. The card is free of charge. Once you have applied for the card it will be issued within two to three weeks. It will be sent by post to your address in France.

Please note: EHIC does not cover all of your health care expenses. You are advised to take out specific insurance.

Smeba offers the International Health Passport for those staying in non-European countries. This insurance covers 100% of your actual health care expenses.

Important note: assistance and repatriation insurance cover are essential, irrespective of the country you are visiting. They are included in insurance plans for overseas travel.



The Health Care System in France

What is the difference between a “médecin conventionné” (contracted physician) and “médecin non conventionné” (non-contracted physician)?

There are different types of physician: physicians contracted to the Caisse Nationale d'Assurance Maladie–CNAM (the French National Health Insurance Fund), contracted physicians with non-fixed fees and non-contracted physicians.

You will be fully reimbursed if you attend an appointment with a contracted physician such as a general practitioner or specialist. A contracted physician with non-fixed fees may charge a higher amount for their services but you will only be reimbursed based on the CNAM fee scale. You will need to pay the remaining amount. You will not be reimbursed if you see a non-contracted physician.

What is the difference between an appointment in a doctor's surgery and a hospital appointment?

When you attend an appointment in a doctor's surgery, you will have to pay for the appointment yourself, but you will then be reimbursed by Smeba and your supplemental health coverage plan. When you have an appointment with a physician in a hospital, you will be covered by

a system referred to as “tiers-payant” (third-party payment) and will not have to pay the fee yourself.

Refund rates

There are different reimbursement rates for medication. The French Social Security rate varies between 0% to 65%.

What is the €1 fixed rate contribution?

This is the amount automatically deducted from your French Social Security reimbursements. This €1 fixed rate contribution applies to any procedures carried out by a physician and also applies to any of your medical diagnostic work. The €1 fixed rate contribution is not covered by mutual insurers.

What is the medical excess?

This is the amount automatically deducted from your French Social Security reimbursements. This medical excess applies to pharmaceutical products (€0.50 per pack of tablets), transport (€2 per transport), procedures carried out by medical assistants such as nurses, physiotherapists, etc. (€0.50 per procedure). The medical excess is not covered by mutual insurers.

Complementary health insurance

Smeb'1

€5
per month

Protect yourself from major healthcare expenditure.

Smeb'2

€20
per month

This plan covers health expenditure at 100% of the social society rate.

Smeb'3

€34
per month

For coverage of more specific needs.

Smeb'autonomie

€12
per month

The plan covers the most standard care.

What does a complementary health insurance offer?

French Social Security covers between 60-70% of your health care expenses. A complementary health insurance reimburses you for the remaining 30% to 40%. Having a supplemental health coverage plan provides you with better cover and can provide you with 100% reimbursement, depending on the level of insurance coverage you opt for.

Selecting a complementary health insurance

To supplement the reimbursement offered by French Social Security, you need to take out a complementary health insurance plan. Smeba offers health care coverage and supplementary coverage.

More information on www.smeba.fr



Complementary Universal Health Cover (Couverture Maladie Universelle Complémentaire - CMUC?)

CMUC is a free supplemental health coverage plan subject to certain allocation terms and conditions. To take advantage of CMUC, you must file an application with CPAM (the French Social Security office in charge of medical insurance). The application form provided by CPAM can also be supplied by Smeba.

Assistance Taking Out a Supplemental Health Coverage Plan (Aide à l'acquisition d'une Complémentaire Santé - ACS?)

ACS is a €200 grant that you may be awarded to help you take out a supplemental health coverage plan (contact CPAM for terms and conditions). If you are awarded this grant, simply give Smeba the certificate and you will be offered insurance coverage that is eligible for the ACS grant.

Getting treatment

The Health Care System in France

If you happen to be sick, it is recommended that you first go to a General Practitioner. If needed, the latter will guide you to other medical professions: a pharmacy for medicines, a medical specialist, a radiologist, a physiotherapist...

The treatment pathway

French Social Security reimburses between 60% and 70% of your medical costs (physicians, pharmacies, medical diagnostics, hospitals, dental treatment, etc.) depending on the treatment carried out.

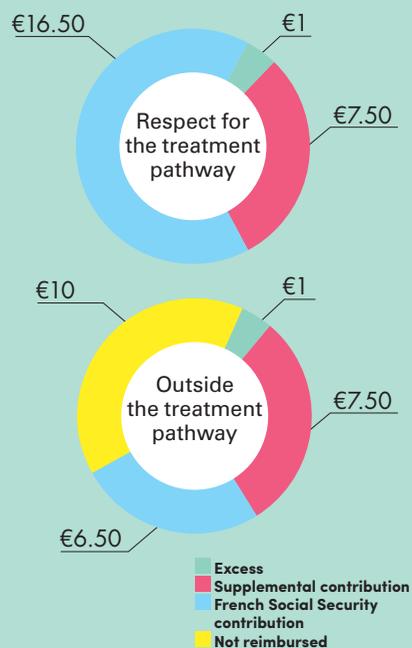
To receive this level of reimbursement you must fill in the 'déclaration de choix du médecin traitant' when you have your first GP appointment and send this to your French Social Security office to be entered into the records. You must follow this treatment pathway otherwise you will be categorised as being "Outside the procedure" and your level of reimbursement will be reduced.



In the event of an emergency, dial one of the following numbers:

- SAMU (French ambulance service): **15**
- Fire service: **18**
- Police: **17**

Refund example for a €25 physician appointment



Refund procedure

You have a "Carte Vitale".



You do not have a Carte Vitale. You have a European Health Insurance Card or an RAMQ form.



Hand your "Carte Vitale" to the physician. Refund is automatic.

With your "Carte Vitale", you benefit of the "tiers payant" everywhere in France, no money to be advanced, Smeba pays directly the health professional (pharmacies, clinics, hospital, lab, ...)

Ask for a "feuille de soins" (treatment form) that you will need to hand over to your French Social Security centre (SMEBA or CPAM).

Fill in the treatment form correctly: date of birth and French Social Security number + signature. The reimbursement will be paid into your bank account.



SWIFT

48 HOURS!

Smeba guarantees to reimburse you within 48 hours. Smeba is the only Student Social Security Centre committed to these swift reimbursement timescales; reimbursements are paid directly into your bank account.



More information on www.smeba.fr



Follow the guide!

Welcome to Smeba

For over 40 years, Smeba, your Student Health Insurance Centre, has been successfully managing your health!

Whether you are a university student or a recent graduate, a new school year approaches! In addition to registering at your higher education institution, you will need to choose a Student Health Insurance plan. In your area Smeba, your local student health mutual insurer, will manage your health coverage – not only anywhere in France, but also abroad if you are planning to travel internationally. Choosing a local student health mutual insurer brings the reassurance that your daily concerns will be met with targeted solutions. It also means obtaining quality services and a quick reimbursement of your medical expenses.



10 GREAT REASONS FOR SIGNING UP WITH SMEBA!

SPEEDY 48 hours, that's your reimbursement delay guaranteed by Smeba.

ADVISORY SERVICE a Smeba agent will be happy to review your dossier and answer any of your questions.

NATIONAL THIRD-PARTY PAYMENT SYSTEM There is no need to pay cash in advance.

PRACTICAL 100 Smeba agent + 24 hours a day "My Smeba space".

OUR MOBILE HIGH TECH AGENCY a local Smeba advising agent constantly visits all major higher education institutions.

More than 2 million students have placed their **TRUST IN US** for over 40 years.

A CLOSE RELATIONSHIP & NATIONWIDE NETWORK More than 200 agencies at your service in France.

INTERNATIONAL HEALTH PASSPORT The Smeba third-party payment system works worldwide.

PERSONALISED ATTENTION in each university town.

How to register

The Health Care System in France

In France, all foreign students must register for the Student Social Security scheme, except nationals from a European Economic Area (EEA) country who have a European Health Insurance Card (EHIC), or students aged 28 and over. Registration for the health care scheme is carried out when you register at your higher education institution. The fee is paid to your higher education institution (except for scholarship students and those under the age of 20).

Health Insurance card). Once you have been given a permanent number, you will need to wait two to three months before you receive the Carte Vitale. Smeba will issue you with a "paper" certificate containing your temporary French Social Security number. This document is proof of your French Social Security entitlement. This certificate acts as a substitute for the Carte Vitale.

Documents you will need to provide

- A RIB (Document indicating your bank account details), in your name.
- A "déclaration de choix de médecin traitant" (physician declaration statement).
- A copy of your birth certificate translated into French. An apostille stamp or a legal authentication may also be required.
- A copy of your passport.
- A copy of your VISA + sticker from the French Office for Immigration and Integration (OFII) or residence permit.

Your French Social Security number/your certificate of entitlement

At first, Smeba will issue you with a temporary French Social Security number. To obtain a permanent French Social Security number, you will need to supply a copy of your birth certificate and a copy of your passport and visa. Smeba will use this documentation to order you a Carte Vitale (French Public

	Stay of less than 3 months	Stay of more than 3 months		
		European student	Quebec student	Student of another nationality
 Student under 28 years of age  Student aged over 28 years of age	Private insurance, covering medical treatment in France	EHIC valid for the duration of your stay in France 	RAMQ form valid for the duration of your stay in France	Joins the French Social Security scheme 
Private insurance or registration with the Caisse Primaire d'Assurance Maladie – CPAM (French Social Security office in charge of medical insurance)				



LITTLE SMART GUIDE FOR FOREIGN STUDENTS

Succeed
your student life
in France,
simple as Smeba!



Simple comme Smeba